

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA - ONLINE

El presente documento contractual regula la contratación de productos y servicios a través del sitio web general <https://www.aktiv24h.com>, propiedad de Freedom724 Project S.L.

Las condiciones del presente documento tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web <https://aktiv24h.provis.es/> (en adelante AKTIV 24h), siendo estas plenamente vigentes en todo el territorio estatal.

AKTIV 24h guardará cada contrato individual, formalizado entre empresa y cliente/usuario, respetando los datos personales del cliente/usuario, así como las concretas condiciones, los productos y servicios adquiridos, la forma de pago, el lugar de entrega y el resto de las circunstancias relativas a la compra de los productos y servicios.

AKTIV 24h garantiza que las presentes condiciones estarán a disposición de los usuarios de la web de forma permanente, fácil y gratuita en la dirección url siguiente: <https://aktiv24h.provis.es/Personalizar/docs/condiciones.pdf> El procedimiento de contratación se formalizará de forma automática en el idioma castellano, no obstante, en caso de que el cliente/usuario quiera obtener el documento contractual en otro idioma, este punto deberá quedar resuelto antes de iniciar el procedimiento de contratación.

AKTIV 24h se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación. Asimismo, la empresa se compromete a dar visibilidad dichas modificaciones a través de la URL descrita en el párrafo anterior.

La aceptación del presente documento implica que el cliente/Usuario:

1. Ha leído, entiende y comprende las presentes Condiciones Generales de compra.
2. Que es una persona, física o jurídica, con capacidad suficiente para contratar y reúne las condiciones legales para celebrar el contrato de compraventa llevado a cabo mediante esta web.
3. Que asume todas y cada una de las obligaciones aquí establecidas, las cuales van a regular el presente proceso de compra.
4. Que entiende y acepta las normas de utilización y funcionamiento del Gimnasio AKTIV 24h propiedad de AKTIV 24h.

1.- IDENTIDAD DE LAS PARTES

De una parte, AKTIV 24h es el proveedor de los bienes o servicios contratados por el cliente/Usuario, con razón social FREEDOM 724 PROJECT S.L., C.I.F B66857665 cuyo domicilio social se encuentra sito en C/ del Commandant Benítez, 29 (08028, Barcelona) email: info@aktiv24h.com.

De otra parte, el Cliente/Usuario, identificado en el sitio web a través del formulario de inscripción donde facilita sus datos, tiene responsabilidad plena, sobre la veracidad de los mismos facilitados al proveedor, que a su vez deberá custodiar los datos, con la diligencia debida, en base al tratamiento dado y a la política de Protección de Datos implantada en la Organización, acorde al RGPD y la normativa Vigente.

2.- OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa de servicios entre AKTIV 24h y el Usuario a través de plataforma online, cuya vinculación inicia en el momento de aceptación.

Tras la aceptación en la plataforma web, la relación contractual de compraventa conlleva que el usuario/cliente sea admitido como socio del Gimnasio AKTIV 24h, teniendo acceso a los servicios disponibles y material deportivo existente en las instalaciones, a cambio de un precio determinado, comprometiéndose al abono de cuota mensual expuesta a través del sitio web.

3.-PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

Una vez que el usuario acepte las condiciones generales de contratación, este deberá cumplimentar el formulario de inscripción a través de la web <https://aktiv24h.provis.es/>

La verificación de los términos del pedido será responsabilidad única del Usuario y el proceso de compra no se podrá iniciar hasta que el Usuario no haya remitido la confirmación de los términos de confirmación.

Se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. SELECCIÓN DE PLAN E INICIO DEL SERVICIO.

- I. La Selección de productos será efectiva cada vez que el Usuario pulse sobre los iconos de compra en los que será visible la palabra “cuota anual”, “cuota mensual”, “cuota trimestral”, “oferta” o expresiones similares. Se podrá contratar una sola selección de las que estén disponibles. En el mismo icono de compra será visible el resumen económico de la oferta.
- II. Una vez seleccionado el plan, el usuario deberá elegir la fecha correspondiente al inicio del periodo que quiere contratar, pulsando sobre el día correspondiente en el calendario virtual que aparecerá en la pantalla del navegador. Posteriormente deberá pulsar sobre el icono en el que aparece la palabra “aceptar”.
- III. Aparecerá en la pantalla del navegador un resumen del proceso de compra, donde se indicará la cuota o plan elegido y el periodo el que se será admitido el usuario como socio del Gimnasio AKTIV 24H al finalizar la compra. El usuario deberá clicar el icono con la palabra “aceptar” para continuar con la compra.

2. CONFIRMACIÓN DEL ESTADO DE SALUD.

- I. En la pantalla del navegador aparecerá un mensaje con el texto: “I.-Certifico que mi estado de salud es adecuado para la práctica de actividad física y eximo de toda responsabilidad a AKTIV 24h, empleados y directivos en caso de accidente o incidente en las actividades e instalaciones del gimnasio”.
- II. El usuario deberá leer detenidamente el texto y marcar la casilla correspondiente para confirmar su estado de salud y clicar en el icono con la palabra “aceptar”.
- III. En caso de que el Usuario confirme que su estado de salud es el adecuado para practicar deporte, podrá proseguir con la contratación.

3. DATOS PERSONALES.

- I. En la pantalla del navegador aparecerá el formulario de inscripción correspondiente donde el usuario deberá introducir sus datos identificativos, datos de contacto y datos bancarios. (los datos marcados con el símbolo (*) serán de cumplimentación obligatoria, de lo contrario el Usuario no podrá proseguir con la contratación del servicio.)
- II. El usuario tendrá a su disposición el documento en el que se detallan las condiciones de uso del Gimnasio AKTIV 24h, políticas de privacidad y uso de la información, y resto de información de interés para los socios y usuarios del Gimnasio.
- III. El usuario deberá leer y aceptar las Normas de Utilización y Funcionamiento del gimnasio, así como estas condiciones de venta de servicios y política de privacidad para continuar.
- IV. El usuario deberá clicar el icono con la palabra “aceptar” para confirmar la compra del servicio.

4. CONFIRMACIÓN DE LA COMPRA

- I. En la pantalla del navegador aparecerá un mensaje en el que se detallan las cuotas de inscripción y periodo prorrateado del mes corriente; cuotas y periodos comprendidos; y el importe de la matrícula en su caso.
- II. Para continuar el Usuario deberá clicar en el icono donde aparece la frase “pago con tarjeta” o similar.
- III. En la pantalla del navegador aparecerá la plataforma de pago correspondiente al pago con tarjeta bancaria, donde el Usuario deberá introducir los datos de la tarjeta. Asimismo, el sistema le informará del importe a cargar en la tarjeta, fecha y hora.
- IV. El Usuario deberá clicar en el icono con la palabra “aceptar” o similar, tras lo que el sistema le dará aviso de que se está conectando con el servidor de autenticación del TPV virtual.

- V. *Tras la conexión con el servidor, en la pantalla del navegador aparecerá la plataforma de pago del banco correspondiente, donde se le pedirá al Usuario el resto de datos relacionados con su tarjeta, necesarios para completar el abono del servicio por este medio.*
- VI. *Una vez facilitados estos datos, el usuario deberá clicar en el icono con la palabra “continuar” o similar.*
- VII. *El Usuario visualizará un mensaje en la pantalla donde se confirmará el resultado de la compra y el código de autorización de la operación de pago.*

5.- MEDIOS DE PAGO ACEPTADOS:

El importe inicial deberá abonarse mediante cargo en tarjeta bancaria en el momento de la inscripción. Para el resto de las mensualidades el Socio/Usuario deberá aportar número de cuenta corriente para la domiciliación de recibos, o bien podrá realizar el pago mediante cargo en tarjeta bancaria con una antelación mínima de cinco días a la finalización del mes. Los recibos se girarán entre el 1 y el 5

En caso de cambios en los datos bancarios, el Socio/Usuario se compromete a notificar al Gimnasio con la debida antelación para evitar interrupciones en el proceso de domiciliación.

6.- PRECIO DE LA OFERTA

Conforme a lo establecido en el artículo 60 del REAL DECRETO LEGISLATIVO 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en este sitio web se informa del precio final completo IVA incluido, de cada Plan o Servicio susceptible de contratación a través de esta plataforma web.

Asimismo, en su caso, se informará del precio final completo, desglosando, en su caso, el importe de los incrementos o descuentos que sean de aplicación, de los gastos que se repercutan al Usuario y de los gastos adicionales por servicios accesorios, financiación u otras condiciones de pago similares.

Además, el Gimnasio se compromete a notificar al Usuario, con la debida antelación, de cualquier modificación en los precios o condiciones de contratación que puedan afectar al servicio adquirido. Estas notificaciones pueden realizarse a través de medios electrónicos, tales como correos electrónicos o mediante avisos en el área de acceso del Usuario en el sitio web.

7.- RESPONSABILIDAD POR DAÑO O ROTURA

Las partes acuerdan y reconocen que el acceso y uso de las instalaciones y equipos del gimnasio conllevan la responsabilidad de mantener un comportamiento adecuado y cuidadoso. En caso de que el Usuario/Cliente cause daño o rompa cualquier equipo, mobiliario o propiedad del gimnasio, este deberá asumir la totalidad de los costos asociados a la reparación o reemplazo del elemento dañado.

7.1 Procedimiento de Pago.

En caso de daño o rotura, el gimnasio notificará al Usuario sobre los costos asociados a la reparación o reemplazo. El Usuario se compromete a realizar el pago correspondiente en un plazo máximo de 15 días a partir de la notificación.

7.2 Cláusula de lealtad.

Con el objetivo de fomentar la lealtad y compromiso de los usuarios con el gimnasio, ambas partes acuerdan establecer un programa de recompensas por lealtad. Este programa otorgará beneficios especiales a los usuarios que demuestren una continuidad en AKTIV24H y un comportamiento ejemplar en el uso de las instalaciones.

8.- PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

*En cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico de España, le informamos que esta página Web es propiedad de **FREEDOM724 PROJECT SL**, con domicilio **C/ CALLE COMANDANT BENITEZ, 29 - LOC TD 1** con CIF **B66857665**e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona. Para cualquier consulta,*

nos puede contactar por e-mail: info@aktiv24h.com o en el teléfono **659 779 010**

El sitio web info@aktiv24h.com se rige por la normativa exclusivamente aplicable en España, quedando sometida a ella, tanto nacionales como extranjeros que utilicen este web.

La confidencialidad, el secreto profesional y la seguridad son valores primordiales de **FREEDOM724 PROJECT, SL**, que asume el compromiso de garantizar la privacidad del usuario o visitante en todo momento, y en todas las interacciones con aquel. **FREEDOM724 PROJECT, SL** asume también el compromiso de no recabar información innecesaria sobre el usuario.

8.1.- Protección de datos personales

De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y Real Decreto 1720/2007 de desarrollo de la LOPD, le informamos que el envío referido de los datos personales constituye el consentimiento expreso al tratamiento de los mismos, si bien de carácter revocable y sin efectos retroactivos.

Asimismo, le informamos que todos nuestros ficheros se encuentran legalmente inscritos en el Registro General de Datos Personales de la Agencia Española de Protección de Datos, así como que para salvaguardar la seguridad de sus datos personales se aplicarán las medidas de seguridad técnicas y organizativas exigidas en el Real Decreto 1720/2007 que regula el reglamento de medidas de seguridad de los ficheros que contengan datos de carácter personal.

8.2.- Uso de sus datos personales

Los datos que le solicitamos son los adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios para la finalidad por la que se recogen, La web recoge sus datos personales mediante la recepción de diversos formularios donde puede solicitarnos cualquier tipo de información, aclaración o duda. El envío de los mismos implica su autorización a incorporarlos a nuestros ficheros correspondientes, si **FREEDOM724 PROJECT, SL** lo considera conveniente, y éstos estarán regulados por las presentes políticas de privacidad. Sus datos serán incorporados a nuestros ficheros de tratamiento de datos.

8.3.- Derechos de acceso, rectificación, cancelación de sus datos personales

En cualquier momento puede oponerse a nuestros envíos comerciales, así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación y cancelación en los términos establecidos legalmente, pudiendo hacerlo en la dirección y con los datos indicados en el inicio del presente Aviso Legal, aportándonos copia de su DNI.

Así mismo, el usuario tiene el derecho de solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales y la portabilidad de los mismos, de acuerdo con lo dispuesto en la normativa de protección de datos vigente.

8.4.- Comunicaciones de datos

FREEDOM724 PROJECT, SL le informa que sus datos son tratados confidencialmente y son utilizados exclusivamente de manera interna y para las finalidades indicadas. Por lo tanto, no cedemos ni comunicamos a ningún tercero sus datos, excepto en los casos legalmente previstos, o que el usuario nos lo autorice expresamente.

8.5.- Seguridad de sus datos personales

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que **FREEDOM724 PROJECT, SL** ha adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados de su alteración, pérdida, y tratamientos o accesos no autorizados, tal como exige el Real Decreto 1720/2007 que regula el reglamento de medidas de seguridad de los ficheros que contengan datos de carácter personal.

8.6.- Actualización de sus datos

Es importante que para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que haya habido alguna modificación en ellos. En caso contrario, no respondemos de la veracidad de los mismos. Consideramos que, si no cancela sus datos personales expresamente de nuestros ficheros, continúa interesado en seguir incorporado a los mismos hasta que **FREEDOM724 PROJECT, SL** lo considere oportuno y mientras sea adecuado a la finalidad por la que se obtuvieron.

FREEDOM724 PROJECT, SL no se hace responsable de la política de privacidad respecto a los datos personales que pueda facilitar a terceros por medio de los enlaces disponibles en la web.

FREEDOM724 PROJECT, SL puede alterar la presente política de privacidad para adaptarla a las modificaciones que se produzcan en la web, así como por los cambios legislativos sobre datos personales que vayan apareciendo y afecten a dicha política. Por lo que exige su lectura, cada vez que nos facilite sus datos a través de la web.

9.- DERECHO DE DESISTIMIENTO

El socio de AKTIV 24h tendrá un derecho de desistimiento del presente contrato durante un plazo de 14 días naturales a contar desde la formalización del mismo. El socio de AKTIV 24h deberá comunicar al Centro su deseo de desistir del contrato suscrito mediante el envío de un correo electrónico a la dirección info@aktiv24h.com, o bien por escrito cumplimentando el documento de desistimiento facilitado por el Centro. En tal supuesto, aquella cantidad de dinero abonada por el socio que desista será devuelta por AKTIV24h en el plazo máximo de 14 días naturales.



En el supuesto que el Socio quiera causar baja en su inscripción en el gimnasio AKTIV 24h, deberá comunicar la misma por escrito, bien cumplimentando la solicitud de baja que está a disposición del socio en recepción, o remitiendo tal solicitud al correo electrónico: info@aktiv24h.com con una antelación mínima de quince días naturales a la finalización del periodo de contratación (mensual, trimestral y anual), procediendo la entidad titular de dicho establecimiento a dar de baja al socio en la inscripción cursada en su momento, con efectos a la fecha de finalización del periodo de contratación en curso. La falta de remisión de la comunicación de solicitud de baja en el plazo señalado no eximirá al socio de la obligación de pago de las cuotas que pudieren devengarse en cumplimiento de las obligaciones asumidas por el mismo a la firma de la hoja de inscripción como socio de AKTIV 24h.

10.- LEY APLICABLE, JURISDICCIÓN, RECLAMACIONES Y ARBITRAJE

Ley Aplicable: Todas las relaciones existentes entre AKTIV 24h y el usuario, se regirán por la Ley española. En caso de existencia de conflicto de normas, será aplicable la Ley Civil Común, a la que las partes voluntariamente se someten.

Jurisdicción: En su caso, la existencia de un litigio judicial habrá de resolverse ante los Juzgados y Tribunales españoles, a los que se someten expresamente AKTIV 24h y el usuario al aceptar las presentes Condiciones Generales; y conforme a la distribución de competencias territoriales vigentes en cada momento.

Reclamaciones: Las reclamaciones dirigidas a AKTIV 24h habrán de llevarse a cabo a la siguiente dirección electrónica: info@aktiv24h.com.

The logo consists of a large, light gray circle. Inside the circle, the word "AKTIV" is written in a large, bold, white, sans-serif font. Below "AKTIV", the text "24h | Gimnasios" is written in a smaller, teal-colored, sans-serif font.